

Политика возврата денежных средств

1.1. Возврат Электронного билета осуществляется Исполнителем при условии получения от Пользователя соответствующего требования до начала обучения в следующем порядке:

1.1.1. В случае отмены и переноса обучения Исполнитель возвращает Пользователю полную стоимость;

1.1.2. В случае отказа Пользователя от участия в обучении по собственной инициативе ранее, чем за 30 дней до начала обучения, при условии, что обучение не отменено и не перенесено, Исполнитель возвращает Пользователю стоимость обучения за вычетом расходов Исполнителя в размере 14% от оплаченной суммы как комиссия за перевод со стороны платежных эквайрингов.

1.1.3. В случае отказа Пользователя от участия в обучении по собственной инициативе менее, чем за 30 дней до начала обучения, при условии, что оно не отменено и не перенесено, Исполнитель вправе не осуществлять возврат;

1.2. В указанных выше случаях требование о возврате должно быть направлено Пользователем Исполнителю по адресу электронной почты Исполнителя: sales@malikamalvina-makeup.ru

1.3. При нарушении пункта 7.3. договора-оферты, если обучение реализуется с помощью онлайн-трансляции, Исполнитель вправе заблокировать доступ без возврата денежных средств. Лимитом нарушения может быть вход по уникальной ссылке более чем с 2х устройств и ip-адресов, а также иные установленные факты нарушения.